Outlook

Fw: MIAMI BOGOTA MIAMI

Desde Tatiana Moreno <tatiana.moreno@colombiacrea.org>
Fecha Mié 13/08/2025 17:57
Para Daniella Margarita Sánchez Russo <daniella.sanchez@caroycuervo.gov.co>; Angie Cardozo <angie.cardozo@caroycuervo.gov.co>
CC Subdirección Académica <subdireccion.academica@caroycuervo.gov.co>; Paola Vives <Paola.Vives@colombiacrea.org>; Valérie Marchal <valerie.marchal@colombiacrea.org>

1 archivo adjunto (114 KB)
Reserva de viaje hacia BOGOTA, COLOMBIA el 14 agosto para CAMILLE CHALMERS;

Querida Angie,

Remito tiquete aprobado.

Atentos a cualquier novedad adicional.

De: Cristian Garcia Bello <cristian@colombiacrea.org>
Enviado: Wednesday, August 13, 2025 5:55:52 PM
Para: Tatiana Moreno <tatiana.moreno@colombiacrea.org>
Asunto: Fw: MIAMI BOGOTA MIAMI

Psi

Obtener Outlook para iOS

De: Felipe Paternina <felipe.paternina@frosch.com>
Enviado: Wednesday, August 13, 2025 5:12:43 PM
Para: Cristian Garcia Bello <cristian@colombiacrea.org>; CoCrea <CoCrea@frosch.com>; Ana Lopez <ana.lopez@frosch.com>
Asunto: RE: MIAMI BOGOTA MIAMI

Buenas tardes Cristian

Le confirmo que el tiquete fue emitido y enviado a su correo, por favor confirmar que todo este correcto

*** Información Importante**

*** VISAS:** Si viaja al exterior por favor asegúrese de consultar con nuestros asesores los requerimientos de visa para cada país de destino, o visitar: **https://cibtvisas.es/**

-Por favor verifique que sus documentos de viaje esten vigentes; Pasaportes, visas, vacunas, permisos, invitaciones, etc

-Precios por persona, ya incluyen la tarifa administrativa y los impuestos del tiquete.

-Valores sujetos a disponibilidad, solo se pueden garantizar con la reserva y expedición de tiquete.

-Tarifas promo no son reembolsables y aplican restricciones, en vuelos nacionales la penalidad por cambios de $ 120.000=

-Anulación de tiquetes solo es permitida por las aerolineas, el mismo día de la expedición.

-Las presentes alternativas de viaje son cotización y no representan una reserva confirmada.

Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso, el precio solo puede ser garantizado con la emisión del boleto.

Por favor dar acuse de recibido; en caso de no obtener respuesta se darán por entendidas y aceptadas las condiciones enviadas en este correo electrónico.

Favor verificar que la respuesta este de acuerdo con su solicitud.

La generación de reservas improductivas y/o reactivación de las mismas por los múltiples cambios (máximo 3), son considerados como mala práctica llamado **CHURNING,** los cuales deben ser cobrados por las aerolíneas y deben ser asumidos por el cliente.

Tenga en cuenta favor que ningún boleto revisado puede ser anulado una vez se procese y que los boletos una vez emitidos, solo pueden ser anulados el mismo día de emitidos **antes de las 06.00 PM.**

Las alternativas y recomendaciones, no son una reserva y se encuentran sujetas a disponibilidad de cupo y cambios por parte del proveedor del servicio. Esta reserva no es un tiquete o voucher, se requiere de su solicitud para realizar la reserva y aprobación por escrito para la emisión de los tiquetes y/o voucher de servicios.

Por favor cancele los servicios que no serán usados como reservas aéreas, de hoteles, autos, cruceros, excursiones, traslados y tarjetas de asistencia médica entre otros para evitar cargos por no show y/o políticas de cancelación.

Cada proveedor es autónomo de modificar sus reglas tarifarias. **LA AGENCIA** no tiene ninguna incidencia o responsabilidad en estos cobros.Para verificar los requisitos para su viaje por favor consultar con nuestro departamento de documentación.

FRANQUICIAS DE EQUIPAJE: Todas las líneas aéreas tienen diferentes políticas de cobro de exceso de equipaje. Infórmese antes de viajar. **LA AGENCIA** no se responsabiliza por robo, pérdida o deterioro de equipaje y demás objetos personales de los pasajeros. Usted debe dirigirse a las oficinas de atención al cliente de la aerolínea en el momento de llegada y realizar el correspondiente reclamo.

PENALIDADES POR CAMBIOS Y REEMBOLSOS: La mayoría de tarifas y/o servicios, tienen penalidades por cambios o reembolsos una vez emitidos, y/o un suplemento del valor de la tarifa inicial.

Felipe Paternina
Asesor de Viajes Corporativo y Vacacional| FROSCH by Chase Travel
Calle 99 # 10-57 Piso 4 | Edificio Ecotek | Bogotá, Colombia

D: +57 601.600.0098 ext.118 | F: +57 601.600.0377 | M: 3014835522
mailto:felipe.paternina@frosch.com| www.froschlatam.com

FROSCH

FROSCH, a Chase Travel Group company

Member of Signature Travel Network.

Para peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones, dar click aquí

Consulte nuestros términos y condiciones

FROSCH con RNT 40341 del Ministerio de Comercio, Industria y turismo, se hace responsable de los productos y calidad de los servicios ofrecidos de acuerdo con lo estipulado en la Ley 300 de 1996, y cláusula de responsabilidad sobre el decreto 2438/2010. Tarifas sujetas a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. FROSCH está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con niños, niñas y adolescentes, y se opone a todo tipo de discriminación por género, credo, raza, inclinación sexual, ideología, edad, procedencia, discapacidad, etc., y condena todas sus manifestaciones. Igualmente está en contra de la explotación laboral infantil. Nuestra agencia trabaja bajo criterios incluyentes de igualdad y respeto. FROSCH, se encuentra comprometida con la protección ambiental, sociocultural y económica mediante programas de sostenibilidad establecidos para dar cumplimiento a la legislación estipulada. Todo esto se ve reflejado en los programas promocionados y comercializados. Promovemos la compra de bienes y servicios producidos por población vulnerable en los destinos ofrecidos, así como la comercialización de artesanías y productos característicos de las regiones fabricados por personas o empresas locales.

De: Cristian Garcia Bello <cristian@colombiacrea.org>
Enviado: miércoles, 13 de agosto de 2025 16:39
Para: Felipe Paternina <felipe.paternina@frosch.com>; CoCrea <CoCrea@frosch.com>; Ana Lopez <ana.lopez@frosch.com>
Asunto: Re: MIAMI BOGOTA MIAMI

CAUTION: This is an external email, please verify sender.

Avancemos con la compra por favor

Gracias

Obtener Outlook para iOS

De: Felipe Paternina <felipe.paternina@frosch.com>
Enviado: Wednesday, August 13, 2025 4:09:46 PM
Para: Cristian Garcia Bello <cristian@colombiacrea.org>
Asunto: MIAMI BOGOTA MIAMI

Buenas tardes Cristian

De acuerdo a lo conversado envio la siguiente opcion

AIR				
Avianca			**Operated By:**	/Avianca
Flight Number AV0005	**From:** Miami (MIA), FL	**Leaving:** Thu 14 Aug 07:55	**Flying Time:**	03h30m
			Stops:	-
Class: W-Economy	**Destination:** El Dorado, Bogota (BOG), Colombia - Terminal 1	**Arriving:** Thu 14 Aug 10:25	**Carrier Ref:**	
			Status:	
AIR				
Avianca			**Operated By:**	/Avianca
Flight Number AV0008	**From:** El Dorado, Bogota (BOG), Colombia - Terminal 1	**Leaving:** Fri 15 Aug 23:20	**Flying Time:**	03h45m
			Stops:	-
Class: O-Economy	**Destination:** Miami (MIA), FL	**Arriving:** Sat 16 Aug 04:05	**Carrier Ref:**	
			Status:	

Fare	USD 339.00
Taxes	USD 137.81

Service Fee	USD 18.00
Total	USD 494.81
Cancellation Policy	Non Refundable.
Changes Before Departure	USD 210.00.
Changes After Departure	Changes Not Permitted.
Minimum Stay	No restrictions.
Maximum Stay	No Later Than Midnight 365 Days After Departure.
Notes	VALOR SUJETO A DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE COMPRA

Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso, el precio solo puede ser garantizado con la emisión del boleto.

Por favor tener en cuenta las reglas de la tarifa y los documentos requeridos para su viaje. (Cedula, pasaporte, visas, vacunas, etc.

Para requisitos de Visas lo invitamos a visitar estas páginas para que confirme la documentación dependiendo su nacionalidad y destino al cual viaja.

https://cibtvisas.es/y/o https://klm.traveldoc.aero/

REQUISITOS PARA VIAJE INTERNACIONAL

- Pasaporte de lectura mecánica o pasaporte biométricovalido y vigente. El pasaporte debe contar con una vigencia no menor a (6) meses .
- Tiquetes aéreos que confirmen el regreso al País de procedencia.
- La estadía máxima es de 90 días continuos, de lo contrario le puede exigir visa.
- Favor presentarse 3 horas antes para vuelos internacionales en los diferentes aeropuertos.
- Verificar las condiciones de entrada solicitados por cada País que visitara. (Es su responsabilidad verificar los documentos requeridos por cada país dependiendo de su nacionalidad). Favor portar toda la documentación exigida por el país de entrada, completa y en físico.
- Si tiene Visa Americana, por favor siempre verifique su vencimiento.
- Tarjeta Medica con cubrimiento de EUR 30.000 para entrar a los Países del Grupo Schengen.
- Si usted viaja a Salvador, Brasil, Costa Rica, Aruba, Perú, Argentina, Venezuela o Panamá recuerde que debe tener el certificado de Vacunas contra Fiebre amarilla internacional con diez días de antelación al viaje.
- Si va a salir de país con niños, que viajan sin uno de los padres, no olvide tener la carta de autorización del padre que no viaja autenticada en notaria y siempre llevar el registro civil del menor, actualizado.
- No olvide verificar las políticas de la aerolínea con referencia al equipaje que puede llevar.
- No olvide revisar su equipaje de mano, y las políticas de los artículos que puede llevar. Si no los conoce consulte su agente de viajes.
- SILLAS. Para tarifas promocionales las aerolíneas no permiten asignación de silla anticipada. Ofrecen comprar sillas para ubicarse adelante o hasta realizar el web check in generalmente 24 horas antes del viaje (sujeta a disponibilidad) o directamente en el aeropuerto. Igual forma sujeta a disponibilidad
- Teniendo en cuenta la circular No. 007 de 2018 de la Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil, nos permitimos informar que a partir del 26 de abril del 2018 los menores entre 0 y 7 años que viajen vía aérea, deben presentar fotocopia autenticada del Registro Civil.

IMPORTANTE: De acuerdo con la Resolución IATA 830d del Manual de Agencias de Viajes y a la Regulación de Protección para los pasajeros, que viajan por vía aérea, todos los proveedores de servicios de viajes son requeridos a incluir la información del contacto del pasajero en su reserva (*Passenger Name Record*, PNR, por su sigla en inglés) para que los viajeros puedan ser avisados de cambios de último minuto de su itinerario, interrupciones u operaciones irregulares.

Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso, el precio solo puede ser garantizado con la emisión del boleto.

Por favor dar acuse de recibido; en caso de no obtener respuesta se darán por entendidas y aceptadas las condiciones enviadas en este correo electrónico.

Favor verificar que la respuesta y/o cotizaciones estén de acordes con su solicitud.

Tarifas sujetas a cambios sin previo aviso, los precios solo pueden ser garantizados con la emisión del tiquete y/o voucher.

La generación de reservas improductivas, cancelaciones, modificaciones y/o reactivaciones excesivas de las mismas (máximo 2), son consideradas como mala práctica llamado CHURNING, los cuales son cobradas por las aerolíneas y deben ser asumidos por el cliente.

Tenga en cuenta que ningún boleto revisado puede ser anulado una vez se procese y que los boletos una vez emitidos, solo pueden ser anulados el mismo día de emitidos antes de las 07.30 PM.

Las alternativas y/o recomendaciones no son una reserva y se encuentran sujetas a disponibilidad de cupo, aumentos y variaciones en costos por parte del proveedor del servicio. Esta reserva no es un tiquete o voucher, se requiere de su solicitud para realizar la reserva y aprobación por escrito para la emisión de los tiquetes y/o voucher de servicios.

Por favor cancele los servicios que no serán usados como reservas aéreas, de hoteles, autos, cruceros, excursiones, traslados y tarjetas de asistencia médica entre otros para evitar cargos por no show y/o políticas de cancelación.

Cada proveedor es autónomo de modificar sus reglas tarifarias. LA AGENCIA no tiene ninguna incidencia o responsabilidad en estos cobros.

FRANQUICIAS DE EQUIPAJE: Todas las líneas aéreas tienen diferentes políticas de cobro de exceso de equipaje. Infórmese antes de viajar. LA AGENCIA no se responsabiliza por robo, pérdida o deterioro de equipaje y demás objetos personales de los pasajeros. Usted debe dirigirse a las oficinas de atención al cliente de la aerolínea en el momento de llegada y realizar el correspondiente reclamo.

PENALIDADESPOR CAMBIOS Y REEMBOLSOS: La mayoría de tarifas y/o servicios, tienen penalidades por cambios o reembolsos una vez emitidos, y/o un suplemento del valor de la tarifa inicial.

Como la pandemia de coronavirus continúa, la organización de sus viajes, en cualquier momento antes o durante el viaje, pueden ser interrumpidos, cambiados o cancelados debido a los proveedores de viajes, entidades gubernamentales y otros terceros, sobre los cuales FROSCH no tiene control. Haga clic aquí para obtener más información..

Felipe Paternina
Asesor de Viajes Corporativo y Vacacional| FROSCH by Chase Travel
Calle 99 # 10-57 Piso 4 | Edificio Ecotek | Bogotá, Colombia
D: +57 601.600.0098 ext.118 | F: +57 601.600.0377 | M: 3014835522
mailto:felipe.paternina@frosch.com| www.froschlatam.com

FROSCH

FROSCH, a Chase Travel Group company

Member of Signature Travel Network.

Para peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones, dar click aquí

Consulte nuestros términos y condiciones

FROSCH con RNT 40341 del Ministerio de Comercio, Industria y turismo, se hace responsable de los productos y calidad de los servicios ofrecidos de acuerdo con lo estipulado en la Ley 300 de 1996, y cláusula de responsabilidad sobre el decreto 2438/2010. Tarifas sujetas a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. FROSCH está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con niños, niñas y adolescentes, y se opone a todo tipo de discriminación por género, credo, raza, inclinación sexual, ideología, edad, procedencia, discapacidad, etc., y condena todas sus manifestaciones. Igualmente está en contra de la explotación laboral infantil. Nuestra agencia trabaja bajo criterios incluyentes de igualdad y respeto. FROSCH, se encuentra comprometida con la protección ambiental, sociocultural y económica mediante programas de sostenibilidad establecidos para dar cumplimiento a la legislación estipulada. Todo esto se ve reflejado en los programas promocionados y comercializados. Promovemos la compra de bienes y servicios producidos por población vulnerable en los destinos ofrecidos, así como la comercialización de artesanías y productos característicos de las regiones fabricados por personas o empresas locales.

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: El uso indebido del correo electrónico es una falta grave y esto puede dar lugar a sanciones disciplinarias, legales o judiciales, de acuerdo con la ley y regulaciones vigentes en la materia. Este correo electrónico puede contener archivos adjuntos y confidenciales, legalmente protegidos, reservados, no susceptibles de difusión pública y/o información personal de la Corporación Crea Talento - COCREA, y está destinado únicamente para el uso del destinatario(s) previsto(s). Si recibió este mensaje por error, por favor informe inmediatamente respondiendo al remitente, omita su contenido y elimínelo sin guardar ninguna copia. Le informamos que no puede compilar, restar, ofrecer, vender, intercambiar, enviar, comprar, interceptar, divulgar, modificar, usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido; hacerlo podría incurrir en un delito y las penas tipificadas en la Ley 1273 de 2009 y demás normas aplicables.
Adicionalmente, le informamos de la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de datos, limitación del tratamiento y olvido en los términos establecidos en la legislación vigente sobre tratamiento de datos personales, derechos que podrán hacerse efectivos dirigiéndose por escrito al correo Tecnologia@colombiacrea.org, indicando que no desea recibir más correos electrónicos de esa cuenta y/o que hubo un error y que usted no es la persona a la que debería haberse dirigido el mensaje.

CONFIDENTIALITY NOTICE: The improper use of email is a serious offense and this may result in disciplinary, legal or judicial sanctions, in accordance with the law and regulations in force in the matter established by the Corporacion Crea Talento - COCREA. This email may contain annexes and confidential, legally protected, reserved, not amenable to public dissemination and/or personal information of the Corporacion Crea Talento - COCREA, and is intended solely for the use of the intended recipient(s). If you received this message in error, please inform immediately replying to the sender, omit its content or delete it without saving any copy. We inform you that you may not compile, subtract, offer, sell, exchange, send, buy, intercept, disclose, modify, use, retain, print, copy, distribute or make public your content; doing so could incur a crime and the penalties typified in Law 1273 of 2009 and other applicable regulations.
Additionally, we inform you of the possibility of exercising your rights of access, rectification, deletion, opposition, data portability, limitation of treatment and oblivion in the terms established in the current legislation on the processing of personal data, rights that may be made effective by writing to the mail Tecnologia@colombiacrea.org, indicating that you do not wish to receive further emails from that account and/or that there was an error and that you are not the person to whom the message should have been addressed.